

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по культуре № 2

22.09.2017

г. Ачинск

Присутствовали:

Соломатова Т. И., председатель Общественного совета,
Ульянова Н.Н. – секретарь Общественного совета, специалист 2 категории
отдела культуры, физической культуры и молодёжной
политики.

Члены Общественного совета:

Шишмарева Т.В., Ушакова О.А.

Приглашенные:

Розанчугов Е. И. – Глава Ачинского района,
Шведчикова Н.Н. – начальник отдела культуры, физической культуры и
молодёжной политики,
Калинина В. П. – директор МЦ «Навигатор»,
Комарова Т. А. – директор МБУК «ЦРБ»,
Абрахимова З. И. – и. о. директора МБУК «ЦКС Ачинского района».

Вопрос 1. О результатах проведенной оценки качества оказания услуг.

Выступила:

Калинина В. П. – рассказала о том, что на основании решения протокола заседания Общественного совета по культуре № 1 оператором независимой оценки качества был назначен МБУ МЦ «Навигатор».

Оценка состояла из трех блоков: анализ сайтов учреждения, анализ ответов посетителей сайтов учреждений, анкетирование получателей услуг учреждений культуры района.

Анализ сайтов «МБУК ЦКС Ачинского района» и МБУК «ЦРБ» Ачинского района по критериям качества оказания услуг организациями культуры состоял из двух блоков. **Первый** «Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры». **Второй блок** «Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры».

По критериям обоих блоков МБУК «ЦРБ» набрало 13 баллов, МБУК «ЦКС Ачинского района» - 11 баллов из 20 возможных.

Анкетирование жителей района проводилось по 14 показателям. В нем приняло участие более 600 человек - жителей Ачинского района в возрасте от 16 до 62 лет.

Средний показатель удовлетворенности по учреждениям МБУК «ЦРБ» составил от 80 баллов до 119,08 из 140 возможных. В ТОП 5 учреждений вошли: Лапшихинская, Березовская и Ключинские сельские библиотеки, ЦРБ п.Горный и Нагорновская библиотеки. Не получили высокую оценку деятельности библиотеки станции Зерцалы, Зерцальская и Сосновоозерская.

Средний показатель удовлетворенности по учреждениям МБУК «ЦКС Ачинского района» составил от 92,55 до 125,01 из 140 баллов. Лидирующие позиции занимают Тимонинский, Причулымский, Нагорновский и Лапшихинский СДК и Горновский КДЦ. Ястребовский, Орловский, Зерцальский сельские клубы занимают отстающие позиции.

Анализ расчета значений показателей учреждений культуры, определяемых путем анализа данных, полученных при анкетировании посетителей официальных сайтов учреждений культуры показал, что удовлетворенность услугами МБУК «ЦРБ» составила 90 баллов, МБУК «ЦКС Ачинского района» - 0 баллов. На сайте МБУК «ЦКС Ачинского района» при заполнении анкеты нет возможности увидеть результаты анкетирования, т. е. отсутствует счетчик ответов. (доклад прилагается).

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

Вопрос 2. О рейтинге организаций культуры по качеству предоставления услуг.

Выступила:

Калинина В. П. – сообщила, что по итогам независимой оценки качества работы учреждений культуры и учреждений дополнительного образования в области культуры и физической культуры на 2017-2018 годы лидирующую позицию занимает муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная районная библиотека» Ачинского района.

Итоговая таблица независимой оценки качества работы учреждений культуры и учреждений дополнительного образования в области культуры и физической культуры на 2017-2018 годы

№	Учреждение	Анализ сайта			Анкетирова ние жителей	ИТОГО	РЕЙТИ НГ
		Информа ция об учрежде нии	Информ ация о деятель ности учрежде ния	Итого			
1	МБУК «ЦКС Ачинского района»	7	4	11	108,08	119,08	2
2	МБУК ЦРБ	8	5	13	112,01	125,01	1

Максимальное значение	10	10	20	140	-	-
-----------------------	----	----	----	-----	---	---

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию.

Вопрос 3. О выработке предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

Проходило обсуждение полученного анализа.

Вопрос 4. О вынесении результатов независимой оценки в отдел культуры, физической культуры и молодежной политики для организации работы по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

Выступили:

Соломатова Т. И. – доложила о необходимости проведения работы по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

РЕШИЛИ:

1. Учреждениям культуры Ачинского района учесть замечания организации-оператора и привести в соответствие с законодательством сайты учреждений:

1) МБУК «ЦКС Ачинского района»:

- указать на сайте учреждения полное и сокращенное наименование учреждения в соответствии с уставом учреждения,
- разместить на сайте сведения о дате создания организации культуры и об учредителе (учредителях),
- разместить на сайте свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
- разместить на сайте информацию об оказываемых услугах на бесплатной основе.

2) МБУК «ЦРБ»:

- указать на сайте сокращенное наименование учреждения,
- разместить на сайте свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

2. МБУК «ЦКС Ачинск качества услуг, размер счетчик ответов с резул
3. Учреждениям культуры техническую базу, расположены структу повышению квалифика
4. Учреждениям культур возможности учрежде
5. Оператору представит оценки качества ; направлениям.

СРОК: 23.09.2017 г.

КОЛ
вета по культуре № 2

г. Ачинск

чалист 2 категории
и молодёжной

Председательствующий:



Т. И. Соломатова

Секретарь:



Н.Н. Ульянова